

# 国威HB100/HB1910/HB1930/HB1960话务台设置说明

## 登录前的设置

Web登录服务器IP地址, 例如: 192.168.100.1, 进入语音系统进行设置

1: PBX/分机/高级, 开启网页电话。

2: PBX/工具集/API, 选择HTTP模式, 选择启用。

国威HB1930语音系统

查找模块

系统

PBX

分机

分机

振铃组

分机跟随

中继

呼叫控制

呼叫特性

语音提示

设置

工具集

PBX监视面板

传真

报表

分机

通用 高级 功能 录音 语音邮箱 路由 自定义

分机权限

国内长途

账户代号

最大注册数

5

接收传输

No

开启stun协议

否

网页电话

Enable

上下文

from-internal

DTMF模式

RFC4733

网络地址转换

国威HB1930语音系统

查找模块

系统

PBX

分机

中继

呼叫控制

呼叫特性

语音提示

设置

工具集

API

PBX监视面板

传真

报表

API

通用 分机

启用

用户名

api

密码

.....

模式

HTTP

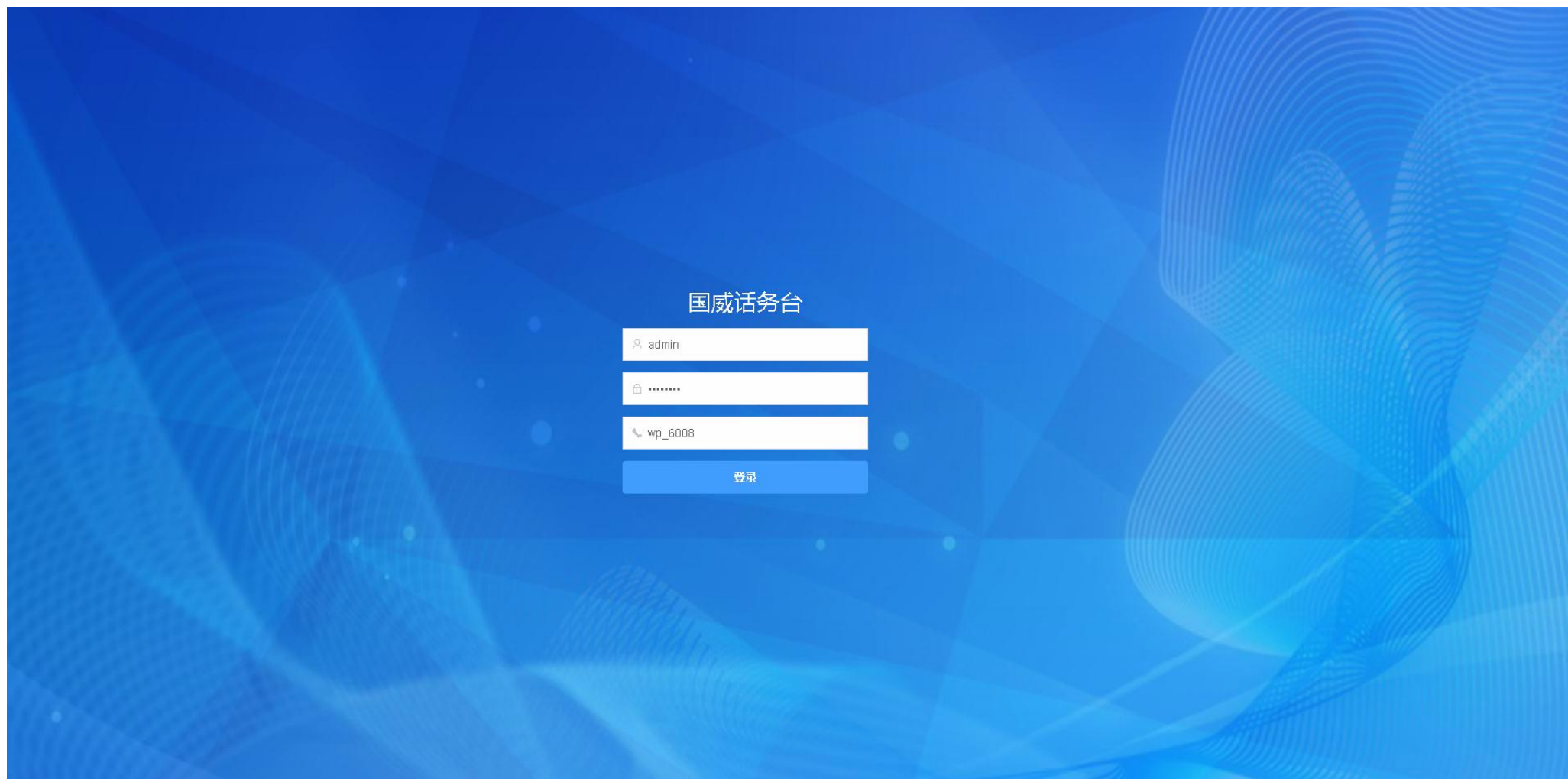
报告格式

JSON

# 国威话务台Web登录

## 一：登录话务台

Web登录服务器IP地址，端口号:8082, 例如：192.168.100.1:8082，进入话务台登录界面，输入账号、密码、登录分机号登录。



# 国威话务台设置说明

## 二：话务台面板

认识话务台：1：面板显示区，2：来电队列显示区，3：通话队列显示区，4：键盘拨号区，5：操作功能区

操作话务台：1：键盘拨号区，可以输入呼叫号码，进行Web页面的通话。

2：功能区，鼠标店家显示区分机号，再点击功能区功能键，可进行**呼叫、挂断、保持、恢复、盲转、询问转、代答、监听、强插、强拆**操作。

The screenshot shows the Guowei Call Center Management System interface. The top navigation bar includes '国威话务台' and 'admin'. Below it are tabs for '企业版' and '个人版', and a search bar. The main content area is divided into several sections:

- 1 面板显示区 (Dashboard):** A grid of 18 agent status cards, each showing a phone icon, a number, and a status (e.g., '6003 离线', '6002 空闲').
- 2 来电队列显示区 (Incoming Queue):** A table with columns for '序号', '姓名', '部门', '职位', and '等待时长'. It shows '来电队列 排队数: 0' and '暂无数据'.
- 3 通话队列显示区 (Call Queue):** A table with columns for '方向', '号码', '姓名', '类型', '状态', and '时长'. It shows '通话队列 通话数: 0' and '暂无数据'.
- 4 键盘拨号区 (Keypad):** A numeric keypad with buttons for digits 1-9, \*, 0, and #. A note says '请输入号码 键盘拨号区, 输入号码, 敲回车, 电脑网页通话'.
- 5 功能区 (Function Area):** A set of buttons for call control: '呼叫', '挂断', '保持', '恢复', '盲转', '询问转', '代答', '监听', '强插', and '强拆'.

At the bottom, a status bar displays: '账号: admin', '座机: wp\_6008', '服务器: 192.168.0.246', '登录时间: 2022-12-18 12:27:22', and '2022-12-18 12:28:22'.

# 国威话务台设置说明

## 三：免打扰设置

在图形菜单中，选择对应的分机号，点击左右移入、移除按键，对分机设置免打扰。

国威话务台

admin

企业 个人

系统设置 业务管理

输入关键字进行过滤

首页 免打扰 叫醒管理 拨号权限

暂无数据

免打扰管理 设置拨号权限 叫醒管理

待选 0/14

- 6003
- 6002
- 6007
- 6009
- 6008
- 6010
- 8008
- 8005

已选 4/4

- 6001
- 6006
- 6005
- 6004

免打扰筛选

设置内容

启用免打扰

确认

启用免打扰

关闭免打扰

来电队列 排队数：0

序号	姓名	部门	职位	等待时长
暂无数据				

通话队列 通话数：0

方向	号码	姓名	类型	状态	时长
暂无数据					

请输入号码

1	2	3	⊗
4	5	6	☎
7	8	9	☑
*	0	#	☎

账号：admin 座机：wp\_6008 服务器：192.168.0.246 登录时间：2022-12-18 12:27:22 2022-12-18 12:32:40

# 国威话务台设置说明

## 四：拨号权限设置

在图形菜单中，选择对应的分机号，点击左右移入、移除按键，对分机设置通话权限。权限包含：设备内部通话、企业内部通话、市话权限、国内长途权限、国际长途权限。

国威话务台

admin

企业 个人

系统设置 业务管理

首页 免打扰 叫醒管理 拨号权限

输入关键字进行过滤

暂无数据

免打扰管理 设置拨号权限 叫醒管理

设置拨号权限

设备内部

设备内部

企业内部

市话

国内长途

国际长途

权限选择

待选

6003

6007

6006

6005

6009

6008

6010

8008

已选 3/3

6002

6001

6004

确认

来电队列 排队数：0

序号	姓名	部门	职位	等待时长
暂无数据				

通话队列 通话数：0

方向	号码	姓名	类型	状态	时长
暂无数据					

请输入号码

1	2	3	⊗
4	5	6	☎
7	8	9	☎
*	0	#	☎

账号：admin 座机：wp\_6008 服务器：192.168.0.246 登录时间：2022-12-18 12:27:22 2022-12-18 12:37:14

# 国威话务台设置说明

## 五：语音叫醒设置

在图形菜单中，叫醒内容管理，选择需要叫醒的分机号，设置好叫醒时间，叫醒语音可自录导入多种叫醒语言

国威话务台 admin

企业 个人 系统设置 业务管理

输入关键字进行过滤 首页 免打扰 叫醒管理 拨号权限

暂无数据

叫醒内容管理 叫醒设置查询

分机号码

待选 0/14

已选 4/4

6001

6006

6004

6009

选择叫醒分机

闹铃时间 08 : 30

闹钟类型 自定义

闹钟类型  周日  周一  周二  周三  周四  周五  周六

确认

设置叫醒时间，叫醒语音可以自录导入，可录制多种语言

来电队列 排队数：0

序号	姓名	部门	职位	等待时长
暂无数据				

通话队列 通话数：0

方向	号码	姓名	类型	状态	时长
暂无数据					

请输入号码

1	2	3	⊕
4	5	6	✎
7	8	9	☑
*	0	#	☎

账号：admin 座机：wp\_6008 服务器：192.168.0.246 登录时间：2022-12-18 12:27:22 2022-12-18 12:40:23

# 国威话务台设置说明

## 六：语音叫醒查询

在图形菜单中，选择叫醒设置查询，可显示叫醒分机、叫醒时间等相信信息，可进行删除等操作。

国威话务台

admin

企业 个人

系统设置 业务管理

输入关键字进行过滤

首页 免打扰 叫醒管理 拨号权限

暂无数据

叫醒内容管理 **叫醒设置查询**

分机号码

待选 0/13

- 6006
- 6004
- 6009
- 6008
- 6010
- 8008
- 8005
- 8004

已选 5/5

- 6003
- 6002
- 6001
- 6007
- 6005

选择需要查询叫醒的分机

查询

点击查询

分机号码	闹铃时间	闹铃类型	闹铃星期	操作
6001	08:30	custom	0	删除
6001	08:30	custom	3,0	删除
6005	08:30	custom	3,0	删除

查询显示区

移动条，上下拉动

来电队列 排队数：0

序号	姓名	部门	职位	等待时长
暂无数据				

通话队列 通话数：0

方向	号码	姓名	类型	状态	时长
暂无数据					

请输入号码

1	2	3	☎
4	5	6	☎
7	8	9	☎
*	0	#	☎

账号：admin 座机：wp\_6008 服务器：192.168.0.246 登录时间：2022-12-18 12:27:22 2022-12-18 12:45:36

说明，本话务台采用先进的Web登录管理，在局域网内任何电脑都非常方便的可以登录话务台，免去指定电脑安装客户端登录话务台的繁琐操作。