


HB8000 融合通信设备


快速开通

前 言

HB8000 融合通信设备是新一代融合通信产品，采用“IP&TDM+LOT”设计理念，可支持 VoIP 宽带协议和窄带信令，适用于任何一种 NGN/VoIP 语音组网，而且还支持行业级的光网络数据交换功能，兼容适配如 FE/GE、E1、串口等各种接口，帮助客户节省了多套设备的费用投入，满足了客户在行业应用中的特色需求。

提示符号

 提供有助于设置功能参数的诀窍和其它额外的信息

 话务台设置或者话机设置

声明：由于产品和技术的不断更新、完善，本手册资料内容可能与实际产品不完全相符，敬请谅解。如需查询产品的更新情况，请联系当地办事处。

相关文档

我们还提供以下文档的电子版本。如需获取最新的产品资料，请[咨询我们](#)

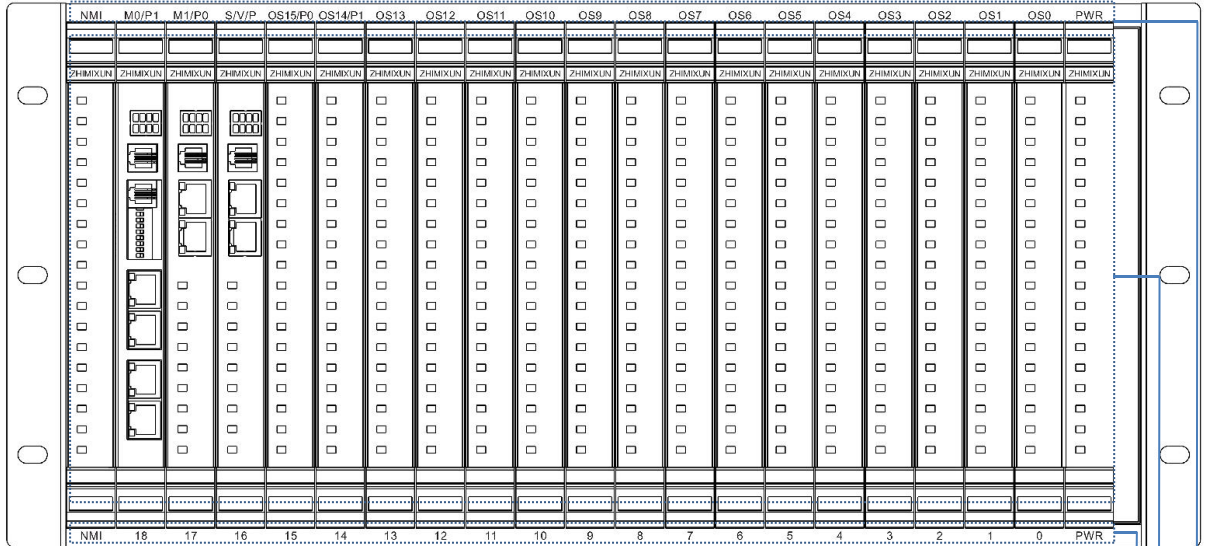
文档名称	用途
《快速开通》	介绍了该系列产品的基础功能快速开通。
《功能手册》	介绍了该系列产品的详细功能配置方法。

手册介绍

《快速开通》介绍了系统的容量配置、内外线开通配置，配置完毕即可完成设备的内、外线拨打与接听，[如需更多功能设置详见《功能手册》。](#)

产品外观

HB8000-1/HB8000-2 前面板如下图



1 槽位序号标志, 依次为 PWR、0、1、2、3、……、16、17、18、NMI 共 21 个槽位

2 各不同类型板卡的前面板工作指示灯和接口

3 槽位类型标志, 依次为 PWR、OS0、OS1、OS2、……、OS14/P1、OS15/P0、S/V/P、M1/P0、M0/P1、NMI

槽位序号标志	槽位类型标志	支持板卡类型
PWR	PWR	仅供电源板接入。
0~13	OS0~OS13	可供 FXS (用户板) 或 FX0 (环路板) 接入。
14	OS14/P1	可供 FXS (用户板)、FX0 (环路板) 或 E1 (信令板) 接入。
15	OS15/P0	可供 FXS (用户板)、FX0 (环路板) 或 E1 (信令板) 接入。
16	S/V/P	可供 SCU (分控板) 或 VCU (VoIP 分控板) 接入。
17	M1/P0	可供 MCU (主控板) 或 E1 (信令板) 接入。
18	M0/P1	可供 MCU (主控板) 或 E1 (信令板) 接入。
NMI	NMI	仅供录音板接入。

① 补充说明:

1、主控板插第一框的第 18 槽位 (M0/P1), 如果有热备主控板则插热备主控板插第一框的第 17 槽位 (M1/P0); 其他框不需要再配置主控板。

2、通常情况, 用户板从第一框第 0 槽位 (OS0) 依次往下配置, 环路板从最后一框第 15 槽位 (OS15/P0) 倒序配置。

3、当为单框容量时, 第一块 E1 信令板插在第 15 槽位 (OS15/P0), 第二块 E1 信令板插在第 14 槽位 (OS14/P1); 如果为多框容量配置时, 第一块 E1 信令板插在最后一框的第 17 槽位 (M1/P0), 第二块 E1 信令板插在第 18 槽位 (M0/P1)

步骤一 软件安装和启动

1.1. 软件安装

请登录 www.hb-voice.com 下载最新版本的话务台管理系统软件，以下称为“话务台”。

话务台支持 Windows XP 系统及以上操作系统。用户安装话务台之前请先关闭杀毒软件，以免误删话务台相关程序文件。

①双击 Setup.exe 文件。

名称	大小	压缩后大小	类型
..(上层目录)			
Setup.exe	19.46 MB	19.42 MB	应用程序

②点击下一步。



③选择安装目录，并选择下一步。



④点击下一步，软件将自动安装完成。



1.2. 启动软件

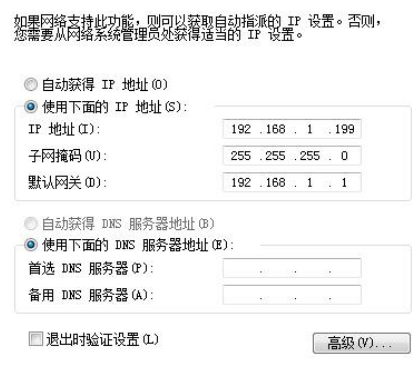


用户可选择网口或串口登录方式，请根据现场情况予以选择。

网口登录方式：


①系统默认 IP 地址为 192.168.1.200，端口号为 6000，登录前须确认无其他机器同样使用 192,168.1.200 地址。如需更改系统 IP 地址请跳转参考④—⑦。

②将电脑的 IP 地址设为 192.168.1.X (X 为任意不与其他机器重复的 IP 地址)，子网掩码 255.255.255.0，默认网关 192.168.1.1。



③在登录界面的主机地址输入 192.168.1.200；端口号输入 6000；操作者输入 000，初始密码 321。

以下④—⑦为修改主机 IP 地址操作，无需修改请跳过。

④更改系统 IP 地址，点击话务台登录界面右上角“”进行网络配置，选择网卡后点击“查找设备”，须确保主机已连入局域网。



⑤点击“查找设备”后，在查找栏会发现对应的设备名、设备 IP 和设备 MAC 地址，双击修改设备 IP 地址以及相关参数（例如修改为 192.168.200.33, 子网掩码 255.255.255.0, 网关 192.168.200.1），修改时注意请勿与其他机器 IP 地址重复！



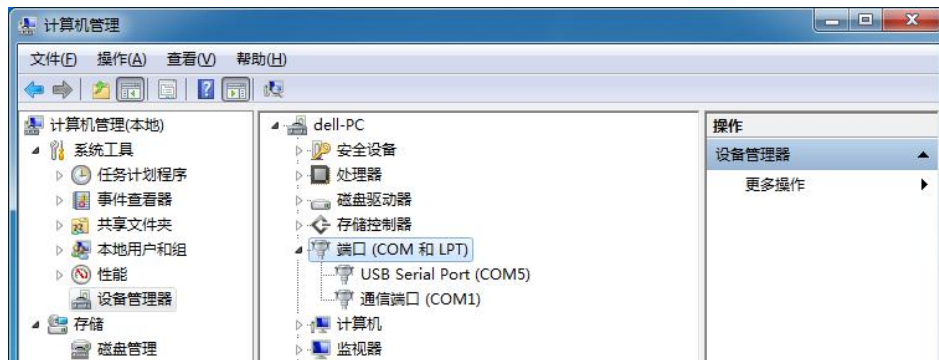
⑥将电脑的 IP 地址设为与修改主机 IP 地址后同一网段 IP 地址（接上例子，则须修改为 192.168.200.X，子网掩码 255.255.255.0, 网关 192.168.200.1）。

⑦打开话务台登录界面，输入操作者 000 以及默认密码 321。

串口登录方式：



1、选择串口设备占用的端口，可在“计算机管理”中查看端口。



2、选择交换机通信速率，若用户未知速率，可选择自动匹配协助登录话务台。

3、输入操作者与密码，登录话务台。

i 补充说明：用户未安装串口驱动软件，请查看话务台安装目录下\Drivers 文件夹内选择与电脑匹配的串口驱动软件


步骤二 容量配置和内外线设置

2.1. 容量配置

容量配置规则：当仅为单框配置时，则“分机板卡数”+“环路中继板卡数”=16块；当为两框配置时，则“分机板卡数”+“环路中继板卡数”=16块 x2 框=32 块，依次类推。

主机版本:	V52.70.1061
序列号:	05190423000001
PCB版本:	V1.000
FPGA版本:	V2.003
分机板卡数(分机数):	14(224)
环路中继板卡数:	2(32)
PCM个数(时隙数):	8(256)
VOIP通道数:	0
当前帐号数:	255
总机部数:	6
主备配置状态:	有主无备
备工作切换主工作状态延时时间(分钟):	255
串口速率选择:	115200
网口速率选择:	115200
话台串口1模式选择:	网口
话台串口1网口模式访问级别:	0
第一层互调层:	1

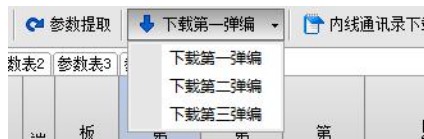
通常情况，用户板从第一框的第0槽位依次往后配置，环路板则倒序从最后一框的第15槽位开始倒序配置。通常为了扩容做预留准备，例如，实际当下插如板卡为10块分机板卡+1块环路中继板卡，则上图可以设置为分机板卡数“14”，环路中继板卡数“2”，预留4块分机板卡和1块环路中继板卡扩容的余量。

 话务台操作：设备参数→全局参数→综合选项→设备信息→分机板卡数（分机数）、环路中继板卡数。修改完毕后，须初始化完毕后重新登录话务

2.2. 内线拨打设置

默认情况下内线拨打号码为第一弹编，以8000为起始依次递增号码。用户可根据实际需求，单个设置或者批量设置分机弹编，修改完毕后请下载对应弹编。

参数表1		参数表2		参数表3		参数表4		参数表5		内线通讯录	用户详细信息
物理号	槽号	板位	端口号	板位类型	第一弹编	第二弹编	第三弹编				
0	1	00	00	FXS	8000	8000	8000				
1	1	00	01	FXS	8001	8001	8001				
2	1	00	02	FXS	8002	8002	8002				
3	1	00	03	FXS	8003	8003	8003				
4	1	00	04	FXS	8004	8004	8004				
5	1	00	05	FXS	8005	8005	8005				



步骤三 环路中继呼出设置

3.1. 环路中继呼出设置

用户配置环路中继板后，请与安装维护人员了解环路外线接入情况，明确哪些环路中继上接入外线，未接入外线的环路中继禁止开启。例如下图，外线接入 8 条环路，分别接入环路板的前 8 路，设置该环路为 2 组号。一般情况建议用户开启是否转发与送二次拨号音。

中继参数表1		中继参数表2																		
中继(端口)号	中继资料	类别	开关	计费方式	日常转接方式	夜服转接方式	忙音检测	语音引导忙音检测	环路中继通话忙音检测	发码方式	振铃参数	中继方向	折线方式	组号	板号	线路号	是否转发	是否专属	单向专属	送二次拨号音
0 (224)		环路中继	开	延时	直拨	直拨	开	开	关	音频	一声振铃来显	双向	互不控制	2	0	0	是	公用	否	发送
1 (225)		环路中继	开	延时	直拨	直拨	开	开	关	音频	一声振铃来显	双向	互不控制	2	0	0	是	公用	否	发送
2 (226)		环路中继	开	延时	直拨	直拨	开	开	关	音频	一声振铃来显	双向	互不控制	2	0	0	是	公用	否	发送
3 (227)		环路中继	开	延时	直拨	直拨	开	开	关	音频	一声振铃来显	双向	互不控制	2	0	0	是	公用	否	发送
4 (228)		环路中继	开	延时	直拨	直拨	开	开	关	音频	一声振铃来显	双向	互不控制	2	0	0	是	公用	否	发送
5 (229)		环路中继	开	延时	直拨	直拨	开	开	关	音频	一声振铃来显	双向	互不控制	2	0	0	是	公用	否	发送
6 (230)		环路中继	开	延时	直拨	直拨	开	开	关	音频	一声振铃来显	双向	互不控制	2	0	0	是	公用	否	发送
7 (231)		环路中继	开	延时	直拨	直拨	开	开	关	音频	一声振铃来显	双向	互不控制	2	0	0	是	公用	否	发送
8 (232)		环路中继	关	延时	直拨	直拨	开	开	关	音频	一声振铃来显	双向	互不控制	0	0	0	否	公用	否	不送
9 (233)		环路中继	关	延时	直拨	直拨	开	开	关	音频	一声振铃来显	双向	互不控制	0	0	0	否	公用	否	不送

在出局字头表中设置对应环路 2 组号的出局字头。例如下图，设置为 9 出局字头，用户通过环路出局时可直接拨 9+外线号码。

出局字头1										
字头	加发字头	替换字头	替换长度	加发方式	发号间隔(>50ms)	号码长度	组号	等位	呼出号码显示	类型
缺省字头1				普通加发	0	0	0	是	第一弹编	不限
缺省字头2				普通加发	0	0	0	是	第一弹编	不限
9				普通加发	0	0	2	否	第一弹编	不限

3.2. 环路中继呼入设置

通过环路中继呼出设置，外线已经可以正常呼入交换机，外线呼入交换机后，可以通过语音提示拨 0 到虚拟总机或者直接拨第一弹编号呼入。

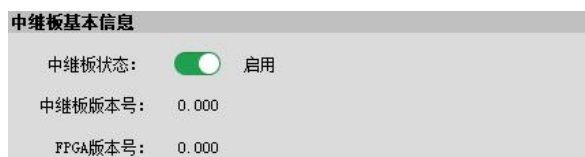
步骤四 PCM 中继呼出设置

4.1. PCM 中继呼出设置

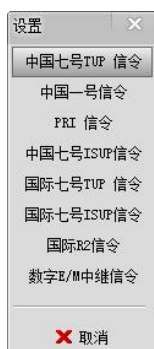
PCM 即为 E1（七号信令、一号信令、PRI 信令），系统默认为 8（最大容量）无需修改。

用户根据实际购买板卡情况以及外线来设置 PCM。

①启用中继板状态。⚙️话务台操作：设备参数→中继参数→信令参数→中继板基本信息→中继板状态，点击启用。



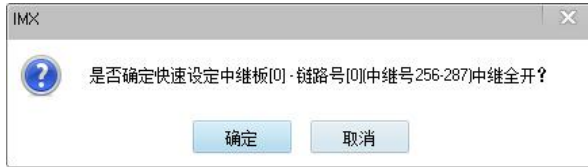
②选择对应链路信令类型。



③信令参数，无特殊需求，无需修改。

①补充说明：链路号表示本板卡第几个 E1。

④链路中继状态



链路中继状态：输入 E1 组号（自定义组号 0-127 组，设置与出局字头表内组号对应）

⑤出局字头设置

出局字头1	出局字头2	出局字头3	出局字头4	字头	加发字头	替换字头	替换长度	加发方式	发号间隔(<50ms)	号码长度	组号	等位	呼出号码显示	类型
				缺省字头1				普通加发	0	0	0	是	第一弹编	不限
				缺省字头2				普通加发	0	0	0	是	第一弹编	不限
				0				普通加发	0	0	1	否	第二弹编	不限

配合④中组号选择，上图所做的为否等位的字头，出局需 0+外线号码，出局显示第二弹编号码。

i 补充说明：用户确保呼出号码显示为对外正确来显号码，否则将无法正常出局。

4.2. PCM 中继呼入设置

在 PCM 中继呼入设置的基础上，用户在一般中继参数中，找到呼入号码选择，一般建议选择第二弹编短号。

总机组号	日常虚拟总机	夜服虚拟总机	呼入号码选择	加发字头	
0	8000	8000	第一弹编短号		0.主
0	8000	8000	第一弹编短号		0.主
0	8000	8000	第一弹编短号		0.主
0	8000	8000	第一弹编短号		0.主
0	8000	8000	第一弹编短号		0.主
0	8000	8000	第一弹编短号		0.主
0	8000	8000	第一弹编短号		0.主
0	8000	8000	第一弹编短号		0.主
0	8000	8000	第一弹编短号		0.主
0	8000	8000	第一弹编短号		0.主
0	8000	8000	第一弹编短号		0.主
0	8000	8000	第一弹编短号		0.主
0	8000	8000	第一弹编短号		0.主
0	8000	8000	第一弹编短号		0.主
0	8000	8000	第一弹编短号		0.主
0	8000	8000	第一弹编短号		0.主
0	8000	8000	第一弹编短号		0.主
0	8000	8000	第一弹编短号		0.主
0	8000	8000	第一弹编短号		0.主



在分机参数中，第二弹编输入对外的有效号码。例如下图，外线拨打 88885555 则对应的 8000 分机振铃。

参数表1	参数表2	参数表3	参数表4	参数表5				
物理号	框号	端口	板位类型	第一弹编	第二弹编	第三弹编	内线通显	
0	1	00	FXS	8000	88885555	8000		
1	1	00	FXS	8001	8001	8001		
2	1	00	FXS	8002	8002	8002		
3	1	00	FXS	8003	8003	8003		
4	1	00	FXS	8004	8004	8004		
5	1	00	FXS	8005	8005	8005		